

1. En home ingresá a Mi cuenta > Clientes

The screenshot shows the homepage of the Conecta Gas Natural website. At the top, a dark navigation bar contains the text "Las 24 horas, los 365 días", a button for "EMERGENCIAS" with a phone icon and the number "0800 8888", and links for "CONTACTO" with email and social media icons. Below this is the "conecta gas natural" logo and a horizontal menu with links: "Clientes", "Quiero Gas Natural", "Matriculados", "Seguridad", and "Institucional", each followed by a dropdown arrow. A search icon is also present. To the right of the menu is a red-bordered button labeled "MI CUENTA". A dropdown menu is open below "Clientes", showing "Clientes" and "Instaladores" as options. The main banner features a woman in a yellow sweater using a tablet, with the text "OFICINA VIRTUAL" and "Todo lo que necesitás en un mismo lugar." Below this is an orange button "Más información" with a right arrow. At the bottom, a dark green bar contains the text "El gas natural ayuda a preservar el medio ambiente".

Las 24 horas, los 365 días **EMERGENCIAS** 0800 8888 CONTACTO f i

conecta
gas natural

Clientes ▾ Quiero Gas Natural ▾ Matriculados ▾ Seguridad ▾ Institucional ▾ 🔍

MI CUENTA

Clientes
Instaladores

OFICINA VIRTUAL
Todo lo que necesitás en un mismo lugar.
Más información →

El gas natural ayuda a preservar el medio ambiente

2. En área clientes hacé clic en botón “Ingresa haciendo clic aquí”

Cientes

¡Bienvenido a la Oficina Virtual de CONECTA!

Aquí podrás realizar tus trámites de forma rápida y segura: consultar el estado de tu cuenta, ver tus facturas y gestionar tus servicios en cualquier momento.

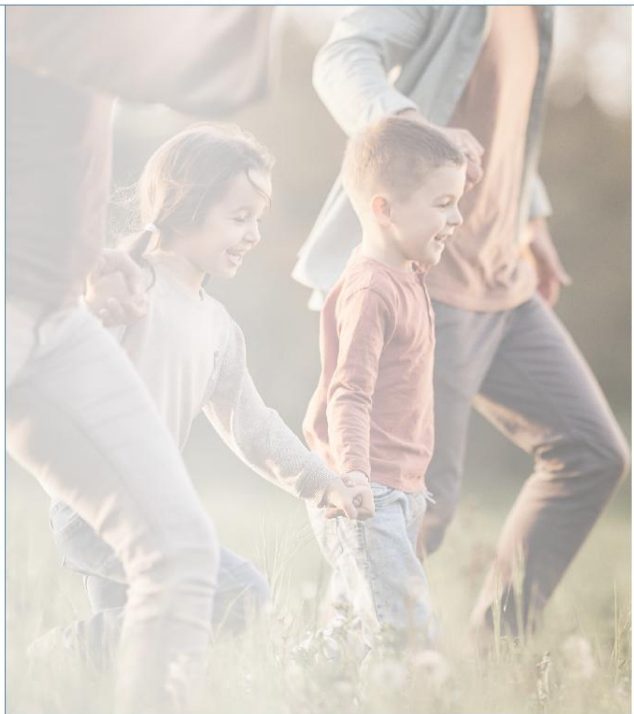
Para poder acceder a todos los beneficios, debes estar registrado (**registro anterior no válido, por favor registrarse por única vez nuevamente**).

¡Es rápido y sencillo!

[Ingresa haciendo clic aquí](#)

O si preferís descargá la App de la Oficina Virtual en Google Play o App Store (próximamente disponible).

3. En Acceso al área de clientes hace clic en botón Regístrese



 Menú
 Cambiar de Titular
 Reconexión
 Preguntas y Sugerencias
 Nuestras oficinas
 Preguntas frecuentes

Acceso al área de clientes

Nombre de usuario:

Contraseña:



☒ Recordar usuario [¿Olvidó su contraseña?](#)

Regístrese

Entrar

3 Completá el formulario de Registro

Registro

Nombre de usuario: escribí el nombre de usuario con el que quieras identificarte (sin espacios).

Número de documento: ingresá el documento del titular del servicio.

Tipo de documento: seleccioná el tipo de documento

País de documento: seleccioná el origen del documento

Comprobación para proceder: completá la casilla en blanco

Número de cuenta: ingresá tu número de cuenta. Encontralo en el borde inferior izquierdo de tu factura.

Correo electrónico: ingresá el mail que quieras registrar.

Confirme correo electrónico: volvé a ingresar el mismo mail.

Clickeá en aceptar las condiciones generales de uso

Cuando hayas completado todos los campos hacé clic en Registrarse

Res. Nro. 4624/2015
Puede verificar comprobante en <http://www.ucfe.com.uy/Consulta>
IVA al día
No de CAE XXXXXXXXXXXX
Rango de CAE Serie X N° 1 al 9!

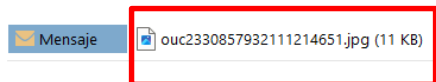
Código de seguridad: XXXXXX

TARIFA: ---
Medidor

Limpiar **Cancelar** **Registrarse**

4 Contraseña:

- Una vez registrado, recibirás un correo con tu contraseña provisoria. Podés cambiarla la primera vez que ingreses.



SU PASSWORD PARA LA OFICINA VIRTUAL

¡Hola!

Estas son sus credenciales para acceder al área privada de la web de autoservicio:

Usuario: XXCDFP

Contraseña: **Vea fichero adjunto**

¡Bienvenido!