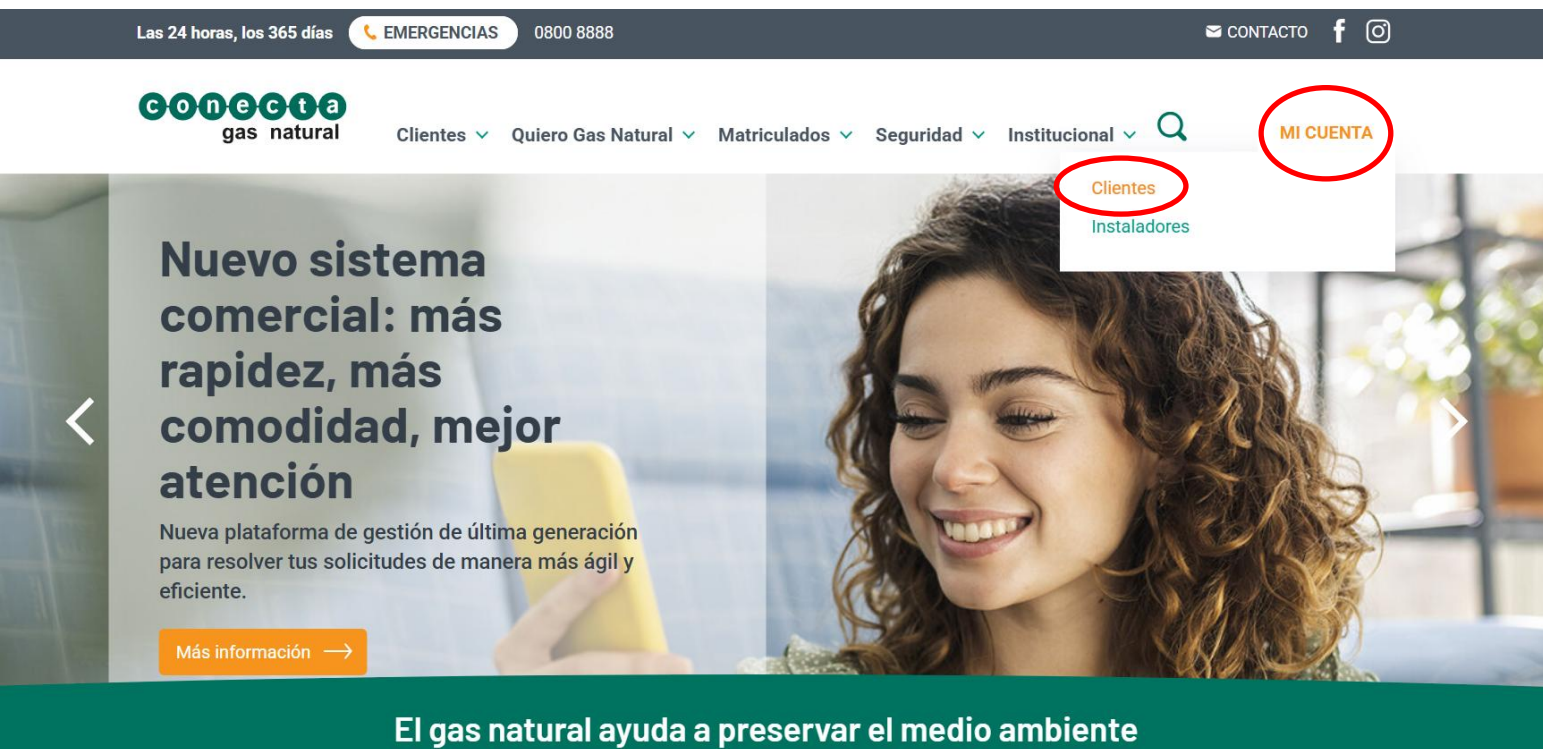


INSTRUCTIVO DE USO / OFICINA VIRTUAL WEB



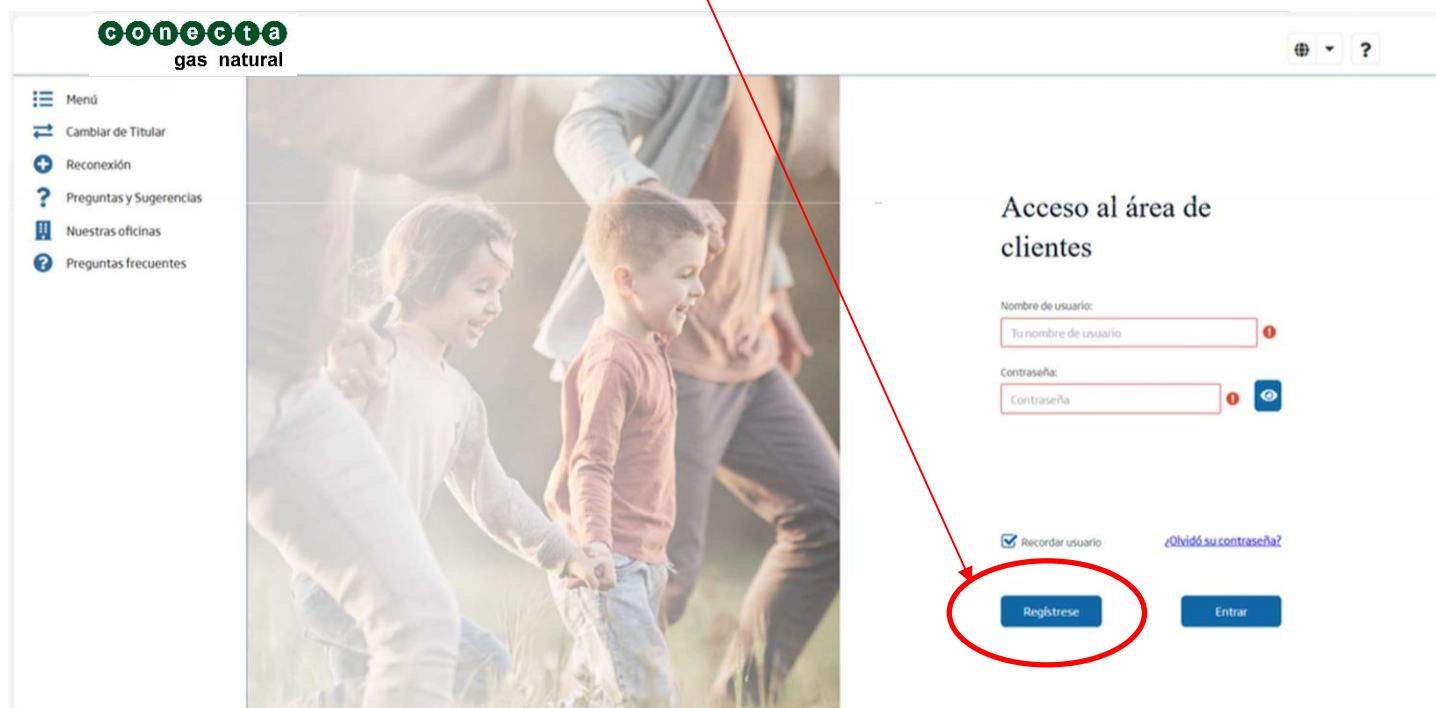
Click Mi Cuenta /Clientes:

Te lleva a la Oficina Virtual – Área Clientes.

Para poder acceder a todos los beneficios de la Oficina Virtual, debes estar registrado **(el registro anterior no es válido, por favor registrarse nuevamente y por única vez para acceder a la Oficina Virtual).**

Registro de la Oficina Virtual (Regístrese)

(Ver o descargar Instructivo de Registro en pdf en la página web)



Registro: Nombre, N° de Contrato (N° de Cuenta), Número de documento, tipo, correo

conecta
gas natural

Inicio Registro

Registro

Nombre de usuario:
TU NOMBRE DE USUARIO

Número de contrato:
Ej.:12345678

Número de documento:
Ej.:12345678A

Correo electrónico:
Ej.:NOMBRE@INDRA.ES

Tipo documento de identidad:
Seleccione un tipo de

Confirme correo electrónico:
Ej.:NOMBRE@INDRA.ES

País del documento:
Seleccione un país

Compruebe para proceder

☐ No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

He leído y estoy de acuerdo con [las condiciones generales de uso](#)

Limpiar Cancelar Registrarse

Entrar: Para ingresar a la Oficina Virtual una vez que ya hice el Registro, ingresar mi Nombre de Usuario y Contraseña.

conecta
gas natural

Acceso al área de clientes

Nombre de usuario:
Tu nombre de usuario

Contraseña:
Contraseña

☒ Recordar usuario

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Regístrate Entrar

Al ingresar, se visualiza esta pantalla

conecta
gas natural

Inicio

Mis contratos

Solo contratos activos: ☒

Número de contrato	Dirección del suministro	Fecha de alta	Última factura	Facturas pendientes	Balance	Moneda
23456789	Plaza Independencia 931	21/03/2000	18/09/2025	1	2671	UYU

Click en toda la fila: despliega el Menú

Click aquí en toda la fila

conecta
gas natural

Inicio > 1234567

Contrato 1234567 Plaza Independencia 931 1 2671 [Solicitar factura electrónica](#)

Gas Medido

Gas Medido **Mis importes / consumos**

Descarga Excel Importe Consumo

Tarifa 52 - RESIDENCIAL REGULADA
Fecha inicio 21/03/2000
Deuda pendiente 2671
Cantidad de medidores instalados 1.0

Segmento/uso Residencial individual
Facturas pendientes 1
Estado Activo

Importe

Despliega todo el Menú y las acciones

Solicitar factura electrónica

Click en Solicitar factura electrónica:

Se puede elegir por mail o papel

The screenshot shows the Montevideo Gas website interface. A modal window titled "Solicitar factura electrónica" is open. It contains a form with the following fields and options:

- Header: "Usted está solicitando que se le envíe sus próximos documentos de pago que se emitan en este contrato de manera electrónica ¿Por medio de que canal quiere solicitar el envío del documento de pago?"
- Form fields:
 - "Recibir Factura por email:" with a checked checkbox.
 - "Correo Electrónico:" with a text input field containing "mlorenzo@conecta.com.uy".
 - "Recibir Factura por correo postal:" with an unchecked checkbox.
- Buttons: "Aceptar" and "Cancelar".

In the background, the website header shows "Montevideo Gas" and a sidebar menu. The main content area displays contract details for "Contrato 5685501" and a bar chart showing gas consumption over time.

Menú/ Mis Facturas: al hacer click

The screenshot shows the Conecta gas natural website interface. The "Mis Facturas" menu item in the sidebar is highlighted with a red box. The main content area displays contract details for "Contrato 1234567" and a bar chart showing gas consumption over time.

Contract details:

- Contrato: 1234567
- Plaza Independencia 931
- Gas Medido

Gas Medido details:

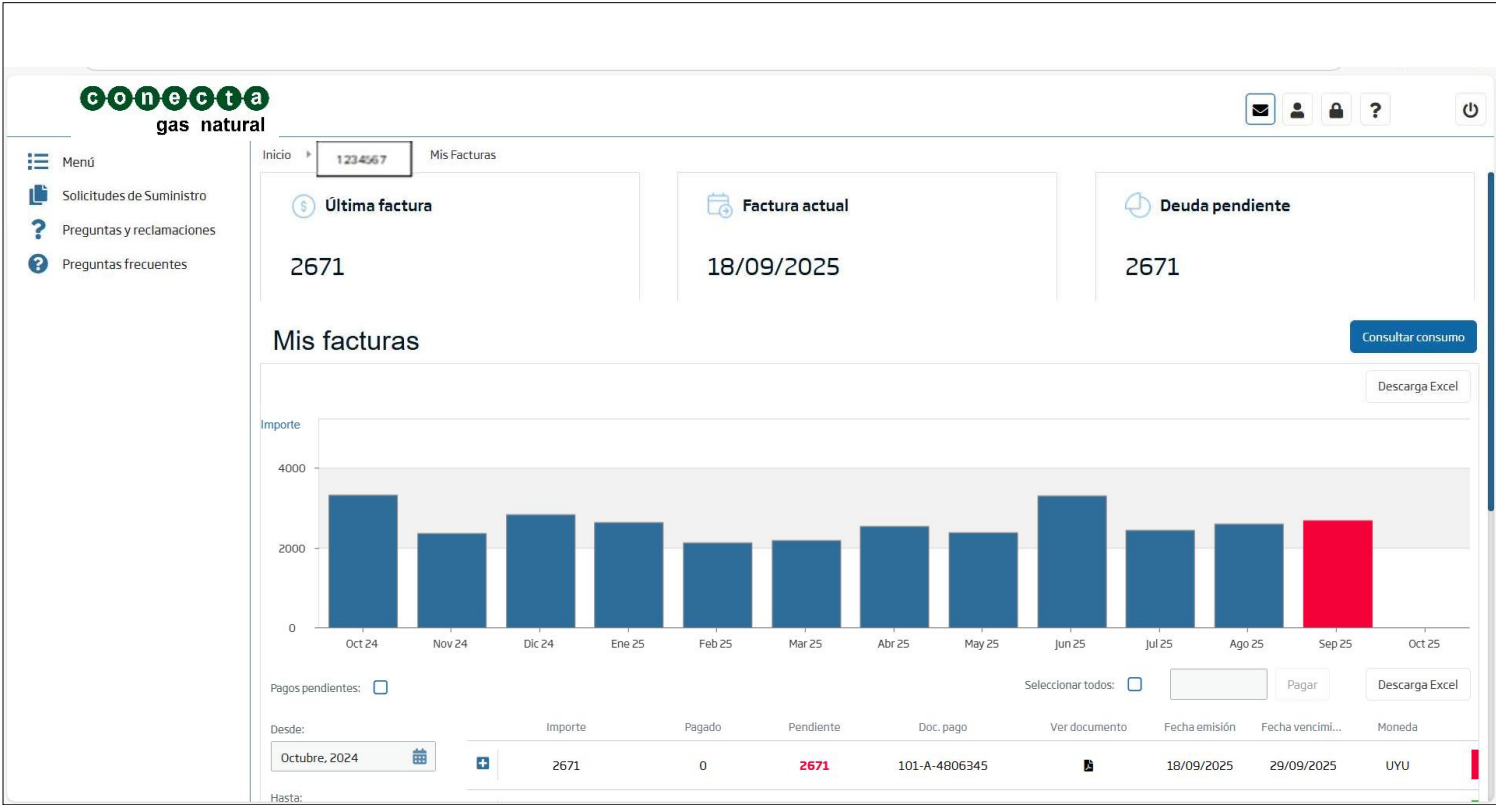
- Tarifa: 52 - RESIDENCIAL REGULADA
- Segmento/uso: Residencial individual
- Fecha inicio: 21/03/2000
- Facturas pendientes: 1
- Deuda pendiente: 2671
- Estado: Activo
- Cantidad de medidores instalados: 1.0

Mis importes / consumos:

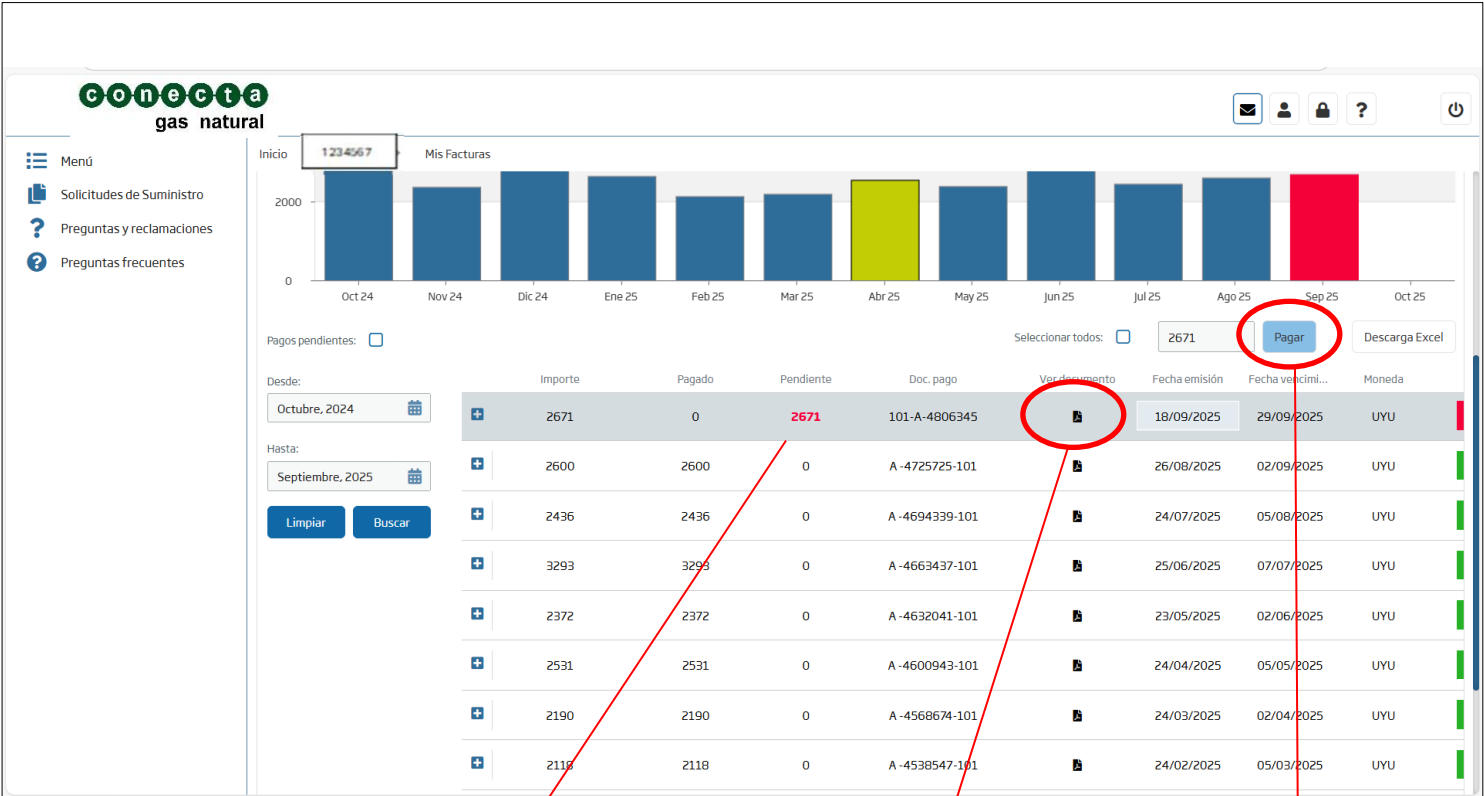
- Importe: 2671
- Consumo: 2671

Buttons: Descarga Excel, Importe, Consumo

Menú/ Mis Facturas: Puedo pagar facturas, descargar duplicados.



Menú/ Mis Facturas: Puedo ver listado de facturas, visualizar lo que estoy debiendo y pagar haciendo clic en pagar y elegir el Banco.



Las facturas impagas aparecen en rojo. Seleccione las facturas que quiero abonar y clicleo Pagar

Doble click para descargar la factura

Click para Pagar online

Click para Pagar online despliega ventana para seleccionar Banco

The screenshot shows the Montevideo Gas online portal. A modal window titled 'Pagar' is open, displaying a list of banks for selection. The background shows a bar chart of gas consumption and a table of pending payments.

Bancos:

- BADES
- BBVA
- BROU
- Banque Heritage
- HSBC
- Banco Santander
- Scotiabank
- Banco Itaú

Table of Pending Payments:

Doc. pago	Ver documento	Fecha emisión	Fecha vencim...	Moneda
101-A-4806345		18/09/2025	29/09/2025	UYU
A-4725725-101		26/08/2025	02/09/2025	UYU
A-4694339-101		24/07/2025	05/08/2025	UYU
A-4663437-101		25/06/2025	07/07/2025	UYU
A-4632041-101		23/05/2025	02/06/2025	UYU
A-4600943-101		24/04/2025	05/05/2025	UYU
A-4568674-101		24/03/2025	02/04/2025	UYU
A-4538547-101		24/02/2025	05/03/2025	UYU

Si hago click en **consultar consumo**, veo las lecturas que me han tomado.

The screenshot shows the Conecta gas natural online portal. A red arrow points from the text above to a button labeled 'Consultar consumo' in the 'Deuda pendiente' section. The background shows a bar chart of gas consumption and a table of pending payments.

Última factura: 2671

Factura actual: 18/09/2025

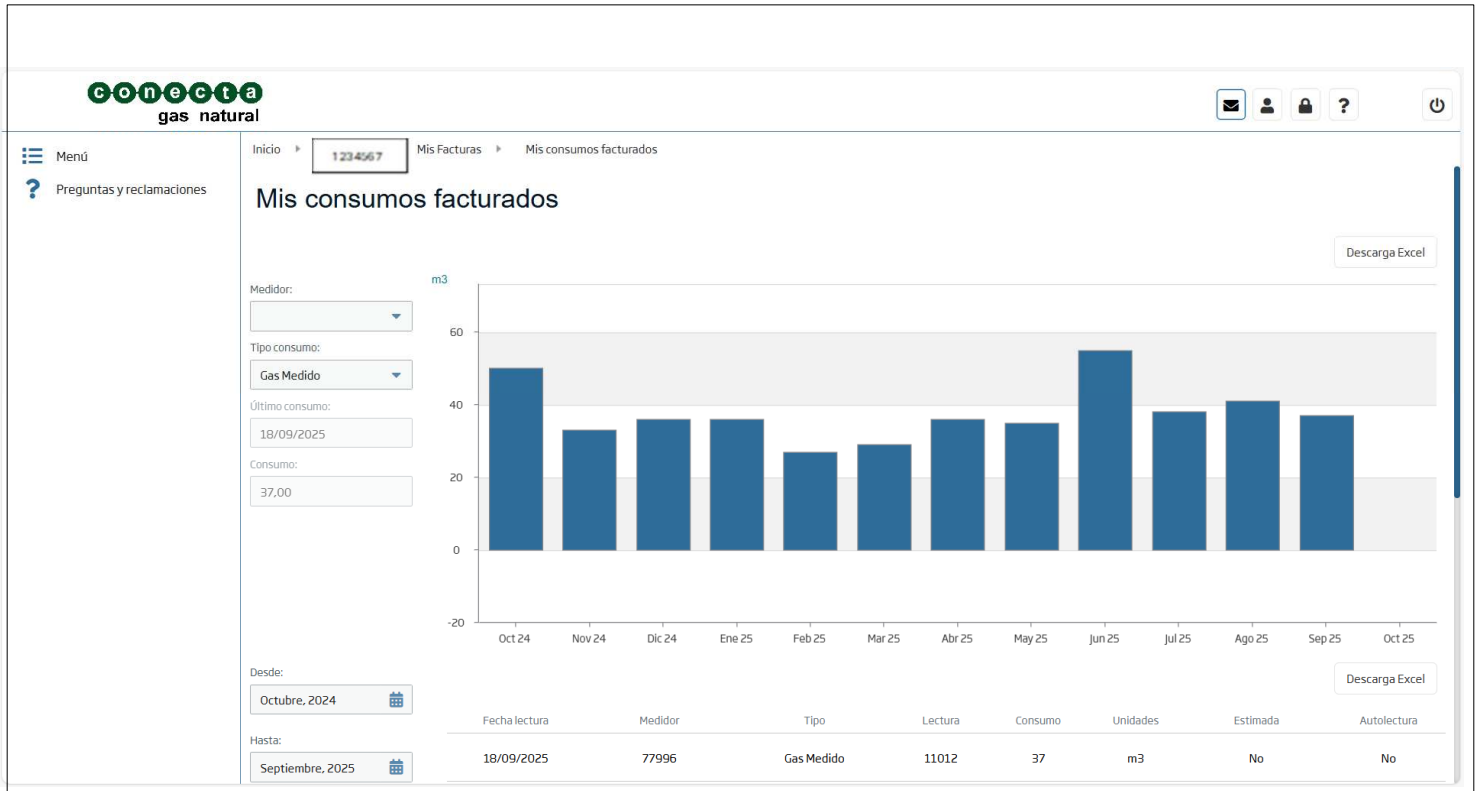
Deuda pendiente: 2671

Mis facturas:

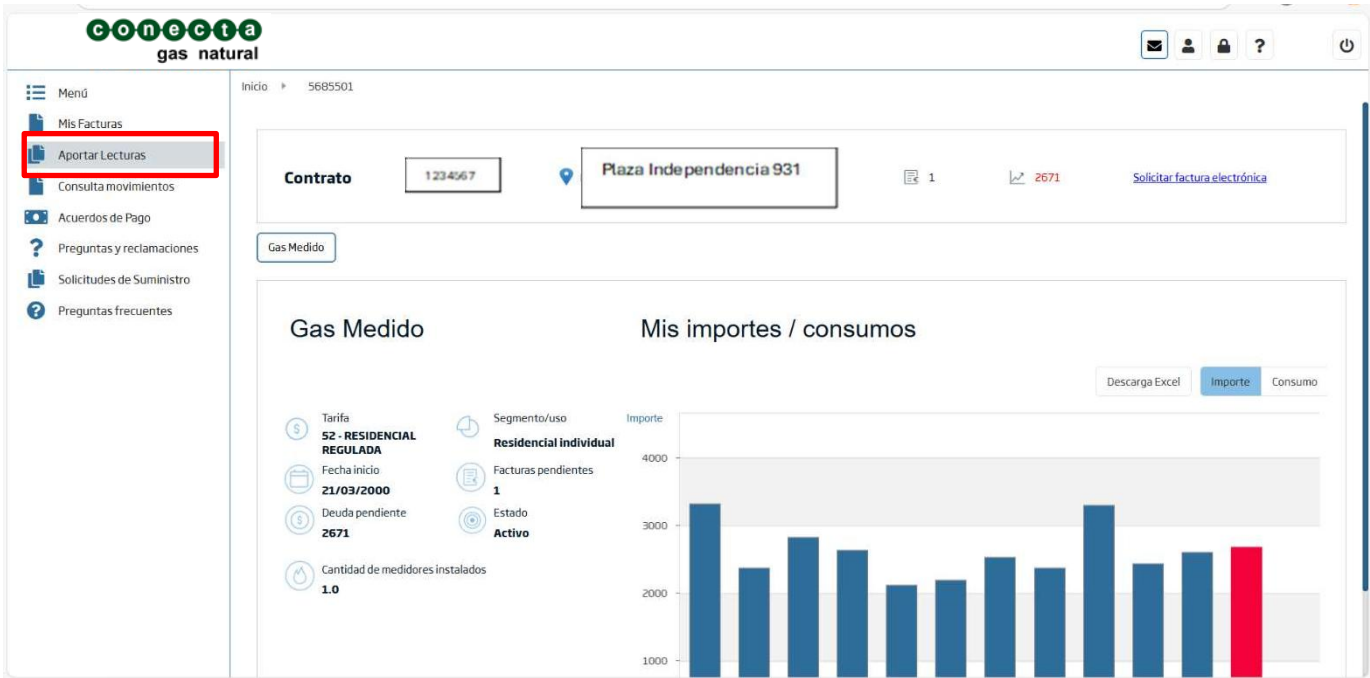
Table of Pending Payments:

Importe	Pagado	Pendiente	Doc. pago	Ver documento	Fecha emisión	Fecha vencim...	Moneda
2671	0	2671	101-A-4806345		18/09/2025	29/09/2025	UYU

Consultar Consumo: veo si la Lectura es real o Estimada.



Menú: Aportar lectura



Menú/ Consulta de movimientos: visualizo esta pantalla

Menú

Solicitudes de Suministro

Preguntas y reclamaciones

Preguntas frecuentes

Inicio

1234567

Consulta movimientos

Consulta movimientos

Desde:

Octubre, 2024

Hasta:

Septiembre, 2025

Limpiar

Buscar

Descarga Excel

Descarga PDF

Fecha movimiento	Tipo movimiento	Importe	Balance deuda	Balance Crédito	Moneda
18/09/2025	FACTURACIÓN	2671	2671	0	UYU
13/09/2025	SALDO INICIAL	0	0	0	UYU

Menú/Acuerdos de pago: visualizo los acuerdos realizados o pendientes

Menú

Solicitudes de Suministro

Preguntas y reclamaciones

Preguntas frecuentes

Inicio

1234567

Acuerdos de Pago

Acuerdos de Pago

Tipo convenio

Fecha alta

Imp. total

Imp. pendiente

Duración

Interés

Moneda

NO HAY DATOS PARA MOSTRAR

Menú/ Preguntas y Reclamaciones: Nueva pregunta y Nuevo trámite

conecta
gas natural

Inicio 1234567 Preguntas y reclamaciones

Preguntas y reclamaciones

Descarga Excel

F. Creación	Referencia	Tipo	Estado	F. Modificación
22/09/2025	ROC_M250900209	OV - Preguntas y Sugerencias	Generada	22/09/2025

Nueva pregunta Nuevo trámite

Nueva Pregunta

Nuevo Trámite

Nueva Pregunta: Visualiza esta pantalla

conecta
gas natural

Inicio 1234567 Preguntas y reclamaciones Nueva pregunta

Rellene los siguientes campos

Consulta:
Ej.: ¿Cómo doy de alta un servicio?

¿Te gustaría saber sobre la solución?

Limpiar Cancelar Enviar

Nuevo Trámite: Visualiza esta pantalla

conecta
gas natural

Menú

Solicitudes de Suministro

Inicio

1234567

Preguntas y reclamaciones

Nuevo trámite

Rellena los siguientes campos

Tipo trámite:
seleccione un tipo de trámite

(Consultas) - Consulta Baja
(Consultas) - Consulta Cambio de titular
(Consultas) - Formas de pago y financiación
(Consultas) - Service y Empresas Instaladoras
(Consultas Atención al Cliente) - OV - Preguntas y Sugerencias
(Promociones) - Agua caliente para todos
(Promociones) - Buenos momentos
(Promociones) - Casa confort
(Promociones) - Equipo gratis



Menú/ Solicitudes de Suministro:

conecta
gas natural

Menú

Solicitudes de Suministro

Inicio

1234567

Preguntas y reclamaciones

Nuevo trámite

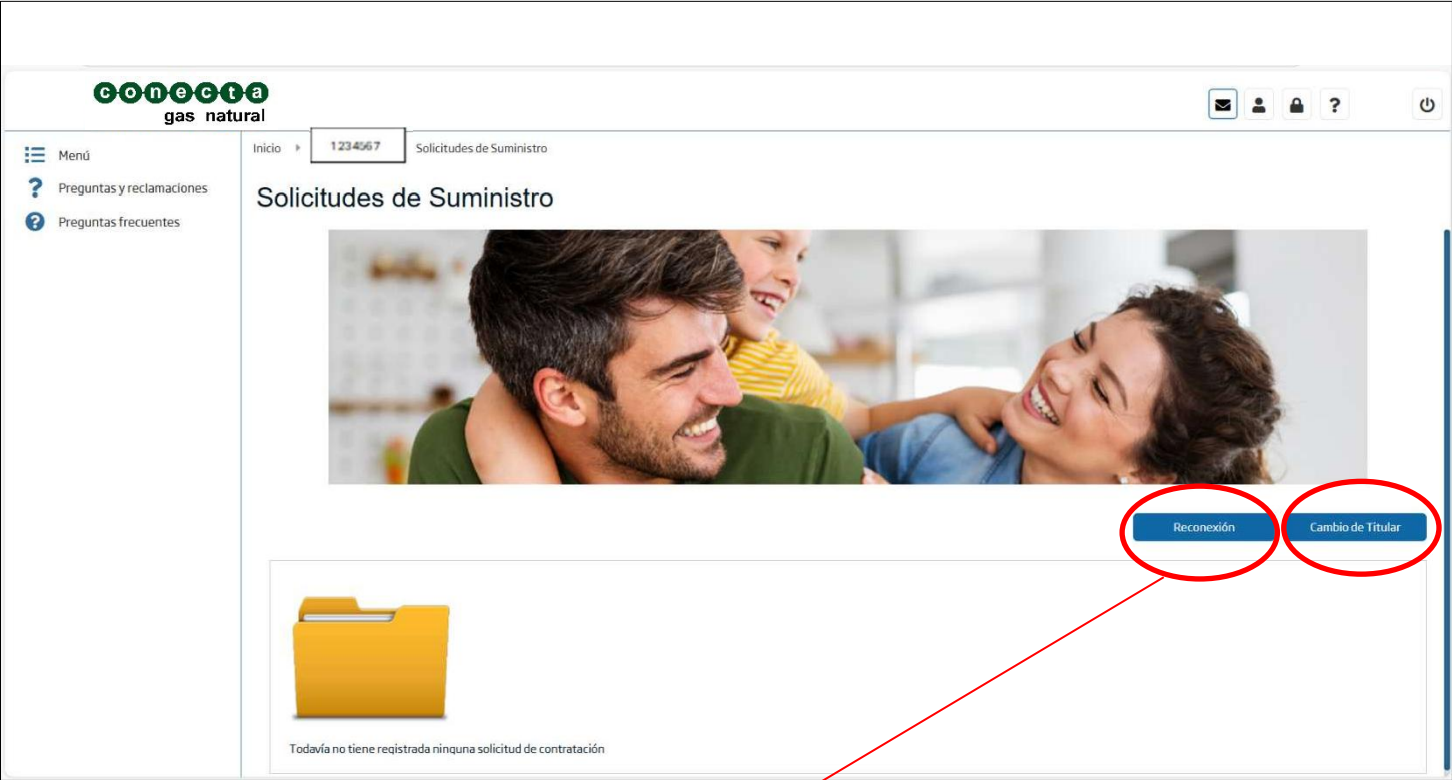
Rellena los siguientes campos

Tipo trámite:
seleccione un tipo de trámite

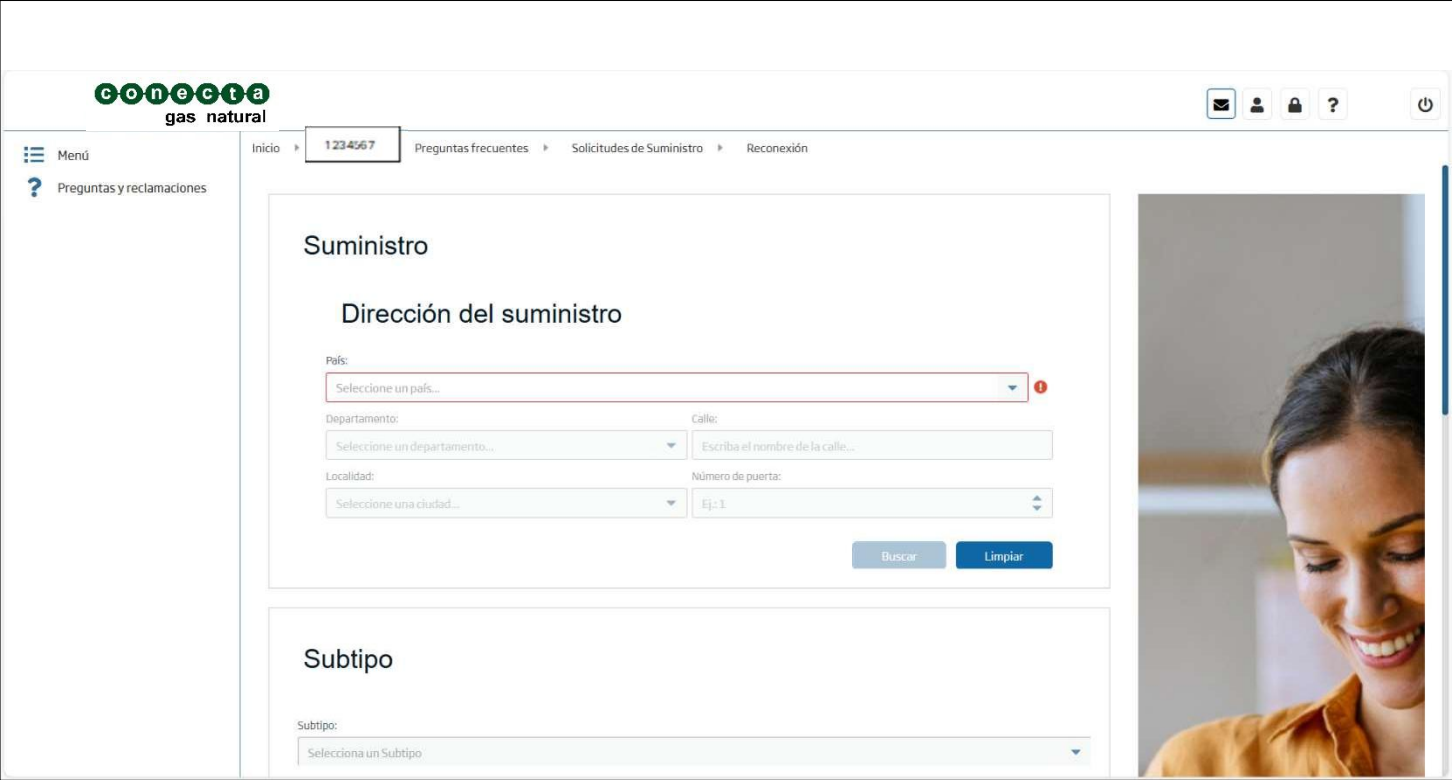
(Consultas) - Consulta Baja
(Consultas) - Consulta Cambio de titular
(Consultas) - Formas de pago y financiación
(Consultas) - Service y Empresas Instaladoras
(Consultas Atención al Cliente) - OV - Preguntas y Sugerencias
(Promociones) - Agua caliente para todos
(Promociones) - Buenos momentos
(Promociones) - Casa confort
(Promociones) - Equipo gratis



Menú/ Solicitudes de Suministro: trámite de Reconexión y Cambio de Titular



Solicitudes de Suministro/ Reconexión: Visualiza esta pantalla



Solicitudes de Suministro/ Cambio de Titular: Visualiza esta pantalla

[illegible]

Menú/ Preguntas Frecuentes: Despliega respuestas a preguntas frecuentes



☰

Menú

📄

Solicitudes de Suministro

?

Preguntas y reclamaciones

Inicio

1234567

Preguntas frecuentes

✉

👤

🔒

?

⚙

Preguntas frecuentes



+

¿Cuál es la zona de distribución de MontevideoGas?

+

¿Cómo saber que zonas cuentan con Gas Natural y pasa la red?

+

¿Dónde puedo pagar mi factura de MontevideoGas? ¿Cuáles son las formas de pago?

+

¿Con qué Tarjetas de crédito o Banco puedo debitar la factura de consumo?

+

¿Cómo hago el cambio de titular? ¿A qué número debo llamar si quiero hacer cambio de nombre o Titular?

+

¿Qué tengo que hacer si voy a trabajar en la vereda? Aviso de trabajo / Pedido plano / Empresa trabajando sobre la red de gas